

1. Εισαγωγή

Σκοπός του κειμένου αυτού είναι η ενημέρωση των μελών του Τμήματος Ιατρικής αναφορικά με την επικείμενη μετάβαση της υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στην Κεντρική Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου του Ιδρύματος (<https://webmail.uoc.gr>).

Με απόφαση της διοίκησης του Πανεπιστημίου όλες οι επιμέρους υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μεταφέρονται σταδιακά στην Κεντρική Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου του Ιδρύματος. Η μετάβαση αυτή έχει σκοπό αφενός την εξοικονόμηση πόρων και αφετέρου την καλύτερη και με ενιαίο τρόπο για όλο το Ίδρυμα διαχείριση και παροχή υπηρεσίας.

Η μετάβαση αυτή για κάθε τμήμα του Ιδρύματος αποτελεί μια πολύπλοκη διαδικασία και για το λόγο αυτό το Helpdesk του ιδρύματος είναι στη διάθεση σας πριν, κατά την διάρκεια και μετά την μετάβαση ώστε να σας βοηθήσει σχετικά.

2. Μετάβαση στην κεντρική Υπηρεσία Ηλεκτρονικού ταχυδρομείου

Αναφορικά με την κεντρική υπηρεσία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και την μετάβαση σε αυτή θα πρέπει να γνωρίζετε τα ακόλουθα:

- Σε κάθε μέλος του τμήματος αναλογεί ένας επίσημος ιδρυματικός ηλεκτρονικός λογαριασμός της μορφής:
 - ✓ username@uoc.gr για Α', Β' Προσωπικό και ΕΛΚΕ (δείτε ενότητα 3.1)
 - ✓ username@med.uoc.gr, για τους μεταπτυχιακούς/διδακτορικούς φοιτητές του τμήματος. (δείτε ενότητα 3.2)
 - ✓ username@edu.med.uoc.gr για τους προπτυχιακούς φοιτητές του τμήματος (δείτε ενότητα 3.3)
- Με το πέρας της μετάβασης οι ηλεκτρονικές διευθύνσεις του Τμήματος, όπως τις γνωρίζετε μέχρι σήμερα, **δεν θα καταργηθούν**. Θα συνεχίσουν να ισχύουν ως εναλλακτικές διευθύνσεις των νέων ιδρυματικών διευθύνσεων. Έτσι για παράδειγμα, το email username1@med.uoc.gr που χρησιμοποιούσατε μέχρι σήμερα θα προστεθεί στο username2@uoc.gr και προφανώς θα μπορείτε να συνεχίσετε κανονικά να λαμβάνετε και να αποστέλλετε emails από αυτό.
- Για όλους τους λογαριασμούς θα μεταφερθούν οι κωδικοί πρόσβασης (passwords) των λογαριασμών του τμήματος, όπως τους γνωρίζετε μέχρι σήμερα. Για παράδειγμα στον λογαριασμό username2@uoc.gr θα εγγραφεί ο κωδικό πρόσβασης του username1@med.uoc.gr.
- Για κάθε λογαριασμό όλοι οι φάκελοι με ηλεκτρονικά μηνύματα (mailbox) θα μεταφερθούν στους νέους λογαριασμούς και θα τοποθετηθούν στον φάκελο "**old-mails**".
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 1: αναφερόμαστε στους φακέλους και τα μηνύματα που βρίσκονται στον server και όχι αυτά τα οποία είναι αποθηκευμένα τοπικά στους email clients
ΣΗΜΕΙΩΣΗ 2: οι φάκελοι και τα μηνύματα αυτά θα εμφανιστούν σταδιακά την ημέρα της μετάβασης ή τις αμέσως επόμενες ημέρες λόγω του μεγάλου όγκου πληροφορία που θα πρέπει να μεταφερθεί. Για το λόγο αυτό προτείνουμε αν έχετε εκκρεμείς υποχρεώσεις σχετικές με συγκεκριμένα emails να προχωρείτε σε αντιγραφή τους τοπικά
- Οι προωθήσεις (αυτοματοποιημένη προώθηση σε ηλεκτρονική διεύθυνση) που έχετε θα διατηρηθούν.
- Οι λίστες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που χρησιμοποιείτε θα παραμείνουν ως έχουν, σύμφωνα με τα διαθέσιμα στοιχεία την ημέρα πραγματοποίησης της μετάβασης.
- Πρόσβαση στα email σας μπορείτε να έχετε μέσω εφαρμογών email client (Outlook, Thunderbird κ.α.) (προτείνεται) ή σε περίπτωση που βρίσκεστε εκτός του ιδρύματος από το

webmail περιβάλλον στη διεύθυνση <https://webmail.uoc.gr/>. Στο παράρτημα 1 παρουσιάζονται οδηγίες ρύθμισης των εφαρμογών email client.

- Περισσότερες πληροφορίες για την κεντρική Υπηρεσία Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου υπάρχουν διαθέσιμες στις διευθύνσεις <https://webmail.uoc.gr/> και στο [Email Wiki](#).
- Τεχνική υποστήριξη για συναφή θέματα παρέχεται στον τηλεφωνικό αριθμό 2810 3934748 και στην ηλεκτρονική διεύθυνση helpdesk@med.uoc.gr (Helpdesk Τμήματος Ιατρικής) ή μέσω της Υπηρεσίας Εξυπηρέτησης Χρηστών του Ιδρύματος στη διεύθυνση <https://helpdesk.ucnet.uoc.gr/> ή τηλεφωνικά 2810 393312 ή στην ηλεκτρονική διεύθυνση helpdesk@uoc.gr.

3. Κατηγορίες λογαριασμών

Οι λογαριασμοί των μελών της Ιατρικής αφορούν α) Α', Β' Προσωπικό και συμβάσεις με ΕΛΚΕ, β) μεταπτυχιακοί και διδακτορικοί φοιτητές και γ) προπτυχιακοί φοιτητές.

3.1 Λογαριασμοί Α', Β' Προσωπικού και ΕΛΚΕ

Βήμα 1: Ανατρέξτε στο συνοδευτικό αρχείο excel και δείτε αν το email σας περιλαμβάνεται στην λίστα. Στην περίπτωση που **δεν** περιλαμβάνεται, ακολουθείστε τις οδηγίες στο Βήμα 2α. Σε διαφορετική περίπτωση ανατρέξτε στο Βήμα 2β.

Βήμα 2α: Συνεχίζετε να χρησιμοποιείτε τον υφιστάμενο λογαριασμό σας χωρίς καμία αλλαγή. Για την πρόσβαση στα email σας θα πρέπει να επισκεπτείτε την ιστοσελίδα <https://webmail.uoc.gr/> ή να ρυθμίσετε κατάλληλα την εφαρμογή email client που χρησιμοποιείτε, όπως παρουσιάζεται στο Παράρτημα 1.

Βήμα 2β: Η νέα σας ηλεκτρονική διεύθυνση είναι αυτή που εμφανίζεται στην στήλη δίπλα από το τρέχων email σας στο συνοδευτικό αρχείο excel και έχει την μορφή username@uoc.gr.

Για να δείτε τα emails σας, θα πρέπει να επισκεπτείτε την ιστοσελίδα <https://webmail.uoc.gr/> ή να ρυθμίσετε κατάλληλα την εφαρμογή email client που χρησιμοποιείτε με στοιχεία «Όνομα Χρήστη» το νέο όνομα χρήστη στη μορφή username@uoc.gr και κωδικό πρόσβασης τον υφιστάμενο κωδικό πρόσβασης που γνωρίζετε από τον λογαριασμό username@med.uoc.gr. Για την ρύθμιση της εφαρμογής που χρησιμοποιείτε θα πρέπει επιπλέον να τροποποιήσετε τις ρυθμίσεις σύνδεσης, όπως αυτές παρουσιάζονται στο Παράρτημα 1.

3.2 Λογαριασμοί Μεταπτυχιακών και Διδακτορικών φοιτητών

Βήμα 1: Ανατρέξτε στο συνοδευτικό αρχείο excel και δείτε αν το email σας περιλαμβάνεται στην λίστα. Στην περίπτωση που **δεν** περιλαμβάνεται, ακολουθείστε τις οδηγίες στο Βήμα 2α. Σε διαφορετική περίπτωση ανατρέξτε στο Βήμα 2β.

Βήμα 2α: Συνεχίζετε να χρησιμοποιείτε τον υφιστάμενο λογαριασμό σας χωρίς καμία αλλαγή. Για την πρόσβαση στα email σας θα πρέπει να επισκεπτείτε την ιστοσελίδα <https://webmail.uoc.gr/> ή να ρυθμίσετε κατάλληλα την εφαρμογή email client που χρησιμοποιείτε, όπως παρουσιάζεται στο Παράρτημα 1.

Βήμα 2β: Η νέα σας ηλεκτρονική διεύθυνση είναι αυτή που εμφανίζεται στην στήλη δίπλα από το τρέχων email σας στο συνοδευτικό αρχείο excel και έχει την μορφή medXpXXXX@med.uoc.gr. Για να δείτε τα emails σας, θα πρέπει να επισκεπτείτε την ιστοσελίδα <https://webmail.uoc.gr/> ή να ρυθμίσετε κατάλληλα την εφαρμογή email client που χρησιμοποιείτε με στοιχεία «Όνομα Χρήστη» το νέο όνομα χρήστη στη μορφή medXpXXXX@med.uoc.gr και κωδικό πρόσβασης τον υφιστάμενο κωδικό

πρόσβασης που γνωρίζετε από τον λογαριασμό username@med.uoc.gr. Για την ρύθμιση της εφαρμογής που χρησιμοποιείτε θα πρέπει επιπλέον να τροποποιήσετε τις ρυθμίσεις σύνδεσης, όπως αυτές παρουσιάζονται στο Παράρτημα 1.

3.3 Λογαριασμοί προπτυχιακών φοιτητών

Οι προπτυχιακοί φοιτητές του Τμήματος συνεχίζουν να χρησιμοποιούν τους λογαριασμούς τους χωρίς καμία αλλαγή. Για την πρόσβαση στα email σας θα πρέπει να επισκεπτείτε την ιστοσελίδα <https://webmail.uoc.gr/> ή να ρυθμίσετε κατάλληλα την εφαρμογή email client που χρησιμοποιείτε, όπως παρουσιάζεται στο Παράρτημα 1.

4. Παράρτημα 1 Γενικές Ρυθμίσεις εφαρμογής email client

Λογαριασμός αλληλογραφίας / Username : Ο ηλεκτρονικός λογαριασμός του χρήστη, όπως περιγράφηκε προηγουμένως. **Προσοχή!** Απαιτείται η δήλωση ολόκληρης της διεύθυνσης στη μορφή για παράδειγμα **"username@uoc.gr"** και όχι μόνο **"username"**.

Εισερχόμενη Αλληλογραφία:

Διακομιστής Εισερχόμενης Αλληλογραφίας / Incoming Mail Server : imap.uoc.gr

Τύπος : IMAP

Θύρα/Port : 143

Ασφάλεια /Connection Security: STARTTLS ή SSL/TLS

Μέθοδος ελέγχου ταυτότητας/ Authentication Method: Κανονικός Κωδικός / Normal Password

Εξερχόμενη Αλληλογραφία:

Διακομιστής Εξερχόμενης Αλληλογραφίας / Outgoing Mail Server : mta.uoc.gr

Τύπος : SMTP

Θύρα/Port : 25

Ασφάλεια /Connection Security: STARTTLS ή SSL/TLS

Μέθοδος ελέγχου ταυτότητας/ Authentication Method: Κανονικός Κωδικός / Normal Password

Περισσότερες πληροφορίες για την ρύθμιση των πιο διαδεδομένων εφαρμογών μπορείτε να βρείτε στους ακόλουθους συνδέσμους:

Microsoft Outlook
Thunderbird
Windows Live Mail
Evolution

<http://wiki.datacenter.uoc.gr/index.php5/Outlook>

<http://wiki.datacenter.uoc.gr/index.php5/Thunderbird>

[http://wiki.datacenter.uoc.gr/index.php5/Windows Live Mail](http://wiki.datacenter.uoc.gr/index.php5/Windows_Live_Mail)

<http://wiki.datacenter.uoc.gr/index.php5/Evolution>